



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Representative online study to evaluate the commitments proposed by Google as part of EU cartel proceedings 39740 Google*

Report for Germany

Study conducted by:

Prof. Dr. Dirk Lewandowski
Hamburg University of Applied Sciences
dirk.lewandowski@haw-hamburg.de

M. A. Sebastian Sünkler
Hamburg University of Applied Sciences
sebastian.suenkler@haw-hamburg.de

Study commissioned by:

Olswang Germany LLP Potsdamer Platz 1, 10785 Berlin

* http://ec.europa.eu/competition/elojade/isef/case_details.cfm?proc_code=1_39740



Table of Contents

1. Summary of findings
2. Research question and methodology
3. Questions regarding the use of the Google search engine, the estimation of one's own research capabilities, and the familiarity with the various services provided by Google
4. Click study based on screenshots provided by Google
5. Supplemental tasks to assess the perception and usage of competing offers placed on Google results pages
6. Appendix 1: Study outline
7. Appendix 2: Questionnaire (English)
8. Appendix 3: Questionnaire (German)



Summary of findings



Summary of findings

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

1. Users to a large degree click on Google's vertical results

- Proposed labeling of rival results does not lead to users clicking on them considerably.

2. Users largely ignore the info icon

- Proposed info icon does not lead to users clicking on them, even though they saw this icon in some context for the first time in this study.

3. Click behavior differs for desktop and mobile SERP layouts, but major findings hold true.

- Differences may be explained with larger screen real estate for rival links in the mobile layout.

4. Even when explicitly asked to click on a rival vertical search engine, a large number of users is not able to fulfill the task



Research objective / topic of inquiry

How do internet users perceive the search result page layouts suggested by Google?

The online study is based on Google's suggestions for labeling its own vertical search services and the placement of topical rival offerings. With the assistance of search tasks and questionnaires, we will attempt to determine the perception and acceptance of the new content.



Representative online survey of 1000 German internet users*

- Part 1: Questions regarding the use of the Google search engine, the estimation of one's own research capabilities, and the familiarity with the various services provided by Google
- Part 2: Click study based on the screenshots provided by Google (adapted to the respective local language)
- Part 3: Post-test questions pertaining to the perception of the displayed content and the labeling of the search results pages

* Representative as defined by AGOF. Details on the design and execution of the study can be found in the Study Outline at the end of this report and in the appendix.

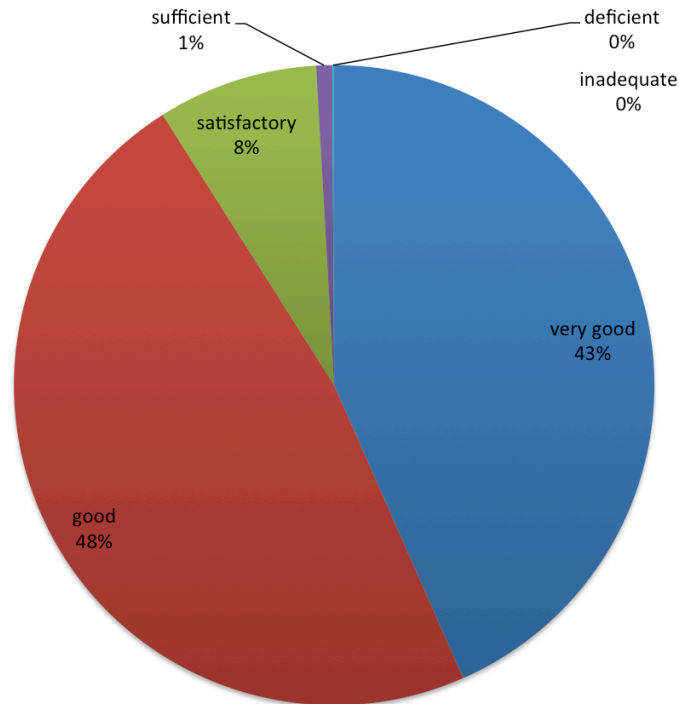


Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Part 1: Questions regarding the use of the Google search engine, the estimation of one's own research skills, and the familiarity with the various services provided by Google



Self-assessment of research skills in percent (n = 1000)

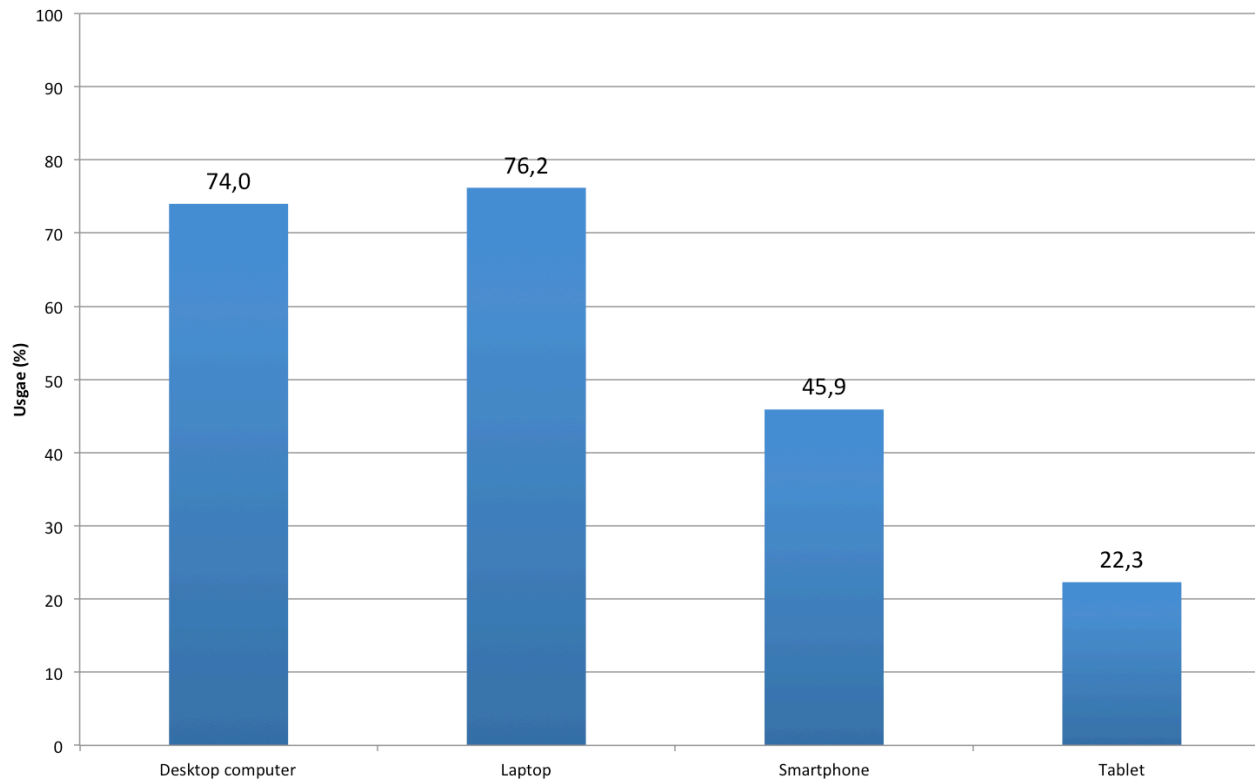


Question:
How would you rate your own ability to do research using a web search engine such as Google? Please grade yourself.



Use of Google on devices

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences



Question:
Which devices do you use
Google on?



Contents of Google search results pages (1/4)

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Layout of a Google results page

Google Ads

Anzeigen für **dslr kamera nikon** ©

DSLR Kamera - nikon-highlights.de
www.nikon-highlights.de/D3200
Super Bildqualität mit 24,2 Megapixel CMOS Sensor
D5100 D600 D5200

Neues Pen-Kamera Olympus® - OlympusPen.com
www.olympuspen.com
Fotografieren, Teile & Verbessere Deine Fotos. Hier PEN Vorbestellen!
5.627 Personen folgen Olympus auf Google+
Olympus® PEN Kamera - Fotos Teilen & Verbessern - Wi-Fi, Zeitkreis

Nikon DSLR Kamera - Amazon.de
www.amazon.de/dp/...

★★★★★ 179 Bewertungen für amazon.de
Nikon DSLR Kamera besonders günstig. Kostenlose Lieferung ab € 20

Google Shopping-Ergebnisse für **dslr kamera nikon**

Anzeigen ©

Nikon Fx2 Fx2 109,00 € + 6,00 € Versand eBay	Nikon D3200 Digital SLR 403,99 € Versand gratis eGlobal Centr...	NIKON D5100 Spiegelreflex 643,99 € + 5,00 € Versand OTTO	Nikon D5100 Digitale SLR 409,00 € + 6,50 € Versand Wex Photogr...
Nikon D3200 Digital camera 504,50 € Versand gratis Jacob Elektro...	Nikon D7000 Digital camera 956,15 € Versand gratis Rakuten.de	Nikon D5100 Digital camera 879,19 € + 6,00 € Versand getgoods.de	Nikon D7100 Gehäuse... das 999,99 € + 7,90 € Versand notebooksbill...

Google Shopping Results

Question:
Which of the items have you previously seen on the search results pages when using Google?

Organic results with Universal Search results (images, videos, news)

Nikon Deutschland
www.nikon.de/*
Das Siegel „just dot award“ product design 2013* wurde an die professionelle digitale Spiegelreflexkamera Nikon D4, an die drei kompakten Systemkameras ...
Produktkatalog - Spiegelreflex - Support - CoolPix

Nikon Spiegelreflexkameras - Nikon DSLR Übersicht - Foto Erhardt
www.foto-erhardt.de/38/59/digitalkameras/ikon-dslr.html*
59 Produkte - Nikon D7000, D3100, D50 und alle weiteren digitale Spiegelreflexkameras günstig bei uns im Onlineshop.

HENNICArts - Fotografie - Technik - Nikon DSLR Kameras
www.hennicarts.com/ikon-dslr-kameras.html*
360+ Einträge - Eine Übersicht aller Nikon DSLR Kameras der D-Serie, von ...
Vorstellung Jan 2013 Nov 2012 Sep 2012
News 1179 809 2149

Nikon Spiegelreflexkameras günstig online kaufen - Cyberport
www.cyberport.de/ikon-spiegelreflex
Spiegelreflexkameras von Nikon. Die SLR-Kameras im Überblick ... Stellen Sie sich vor, Ihre DSLR bietet Ihnen hervorragende Kontrolle aller Einstellungen auf ...

Kamera kaufen - DSLR-Kits von Canon, Nikon und Sony im Test
www.chip.de/* Test & Kaufberatung*
von Michael Ludwig
06.11.2011 - Wollen Sie in Sachen Kamera endlich auch in die DSLR-Fotografie einsteigen? Am günstigsten geht das mit einem Kit-Angebot. Hier klären Sie ...

Nikon ME-1 Stereo-Mikrofon für DSLR Kamera mit Amazon.de
www.amazon.de/*.../Camcorderzubehoer/Camcorder-Mikrofone/*
Nikon ME-1 Stereo-Mikrofon für DSLR Kamera mit Amazon.de: Kamera & Foto

Bilder zu dslr kamera nikon - Unangemessene Bilder melden

Digitale Spiegelreflexkameras Test - Testberichte.de
www.testberichte.de/* Foto, Video & Optik - Digitalkameras*
D 800 & Nikon D800: Digitale Spiegelreflexkamera: Neuester Test: 6/2013. Die Vollformat-DSLR beeindruckt mit ihrer Maßstäbe setzenden Auflösung von 36,3 ...

Canon versus Nikon and Nikon vs Canon - Naturfotografie-Digital
www.naturfotografie-digital.de/* canon, nikon, canon-versus-nikon chip*
Meine erste DSLR Nikon war eine D200 Mehr Infos, welche mir für meine Versuche zur Verfügung gestellt wurde - eine TOP-Kamera. Und tatsächlich, sie ...

Nikon D5100 im Test - Einstieiger Spiegelreflexkamera - NETZWELT
www.netzwelt.de/* 7-Tage-News - Digitalkamera
03.06.2012
Nikon bietet mit der D5100 eine Spiegelreflexkamera an, die sich vor allem an Neulinge im DSLR ...

Mehr Videos für **dslr kamera nikon**

Sofortbild: Nikon DSLR Kameras vom Mac aus fernsteuern
www.vektorfinder.de/sofortbild-nikon-dslr-kameras-vom-mac-aus-fernst...*
27.04.2013 - Nikon DSLR Kameras vom Mac aus fernsteuern? Kein Problem mit der Sofortbild App. Hier gibt es kurze Reviews zu dieser Klasse Software.



Contents of Google search results pages (2/4)

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Google Shopping-Ergebnisse ⓘ Anzeigen

				
Nikon D5100 SLR-...	FINEPIX S4500 -...	Nikon D3100 Kit-...	NIKON D7000 (nur	Nikon D5100
474,72 €	172,95 €	374,00 €	660,88 €	541,95 €
Versand gratis	+ 5,60 € Versand	+ 6,95 € Versand	Versand gratis	+ 6,00 € Versand
Amazon.de	reichelt.de	alternate.de	www.i-cases....	getgoods.de

Shopping Results

News


[News zu obama ⓘ](#)

[Merkel macht US-Spionageskandal zur Chefsache](#)

N24 - vor 1 Tag

Obama erwarte dadurch aber keine Belastung des Treffens, sagte der ... **Obama** habe sich bemüht, dabei die richtige Balance zwischen den ...

[Barack Obama - Mini Biography - Barack Obama Videos - Biography ...](#)




[www.biography.com](#) > People > Barack Obama
04.12.2012
Watch a short biography video on President Barack Obama, including his early life, his time at Harvard, his ...

Videos


Books

[Barack Obama: Seine Sprache, Seine Starke, Sein Charisma](#)



[books.google.de/books?isbn=3837078019](#)
Stefan Gössler - 2009 - Vorschau
Was macht Barack Obamas Worte so unwiderstehlich?

Bilder zu [frösche ⓘ](#)



[Unangemessene Bilder melden](#)

Images

Scientific articles

[Das incretorische System im Lebenscyclus der Frösche \(Rana temporaria L.\)](#)

A Sklower - Zeitschrift für vergleichende Physiologie, 1925 - Springer

Progressive Phase: a) Befruchtetes Ei, b) Blastula, c) Gastrula, d) Neurula, e) I. Larve (urodeloide Larve), f) Prometamorphose, g) II. Larve (Kaulquappe), h) Metamorphose, i) neutraler Jungfrosch, k) bisexueller Jungfrosch. ... Jahrescyclische Reifephasen: 1) Beginnende ...

Zitiert durch: 52 Ähnliche Artikel Alle 2 Versionen Zitieren Mehr ▾



Contents of Google search results pages (3/4)

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences



Maps



Bios of famous people

Barack Obama

44. Präsident der Vereinigten Staaten

Barack Hussein Obama II ist ein US-amerikanischer Politiker und seit dem 20. Januar 2009 der 44. Präsident der Vereinigten Staaten. Er wurde bei der Präsidentschaftswahl 2008 in dieses Amt gewählt und am 6.

Wikipedia

Geboren: 4. August 1961 (Alter 51), Honolulu, Hawaii, Vereinigte Staaten

Größe: 1,85 m

Vorheriges Amt: Senator (IL) 2005–2008

Eltern: Barack Hussein Obama Senior, Ann Dunham

Kinder: Natasha Obama, Malia Ann Obama

Geschwister: Maya Soetoro-Ng, Malik Abongo Obama, Mehr

Das Dorf GbR Inh. Axel Strehlitz
www.restaurant-dorf.de/
Bewertung: 21 / 30 · 11 Google-Bewertungen

Krameramtsstuben
www.krameramtsstuben.de/
Bewertung: 22 / 30 · 47 Google-Bewertungen

Cölln's Restaurant
www.coellns-restaurant.de/index2.php
7 Google-Bewertungen

A Lange Reihe 39
Hamburg
040 245614

B Krayenkamp 10
Hamburg
040 365800

C Brodschragen 1-5
Hamburg
040 364153

Addresses

Ads

Anzeigen zu [dslr kamera](#)

DSLr Kamera - Der Testsieger in Fototest 04/2012

www.nikon-highlights.de/D3200

Full-HD-Video (30 Bilder/Sek.).

D5100

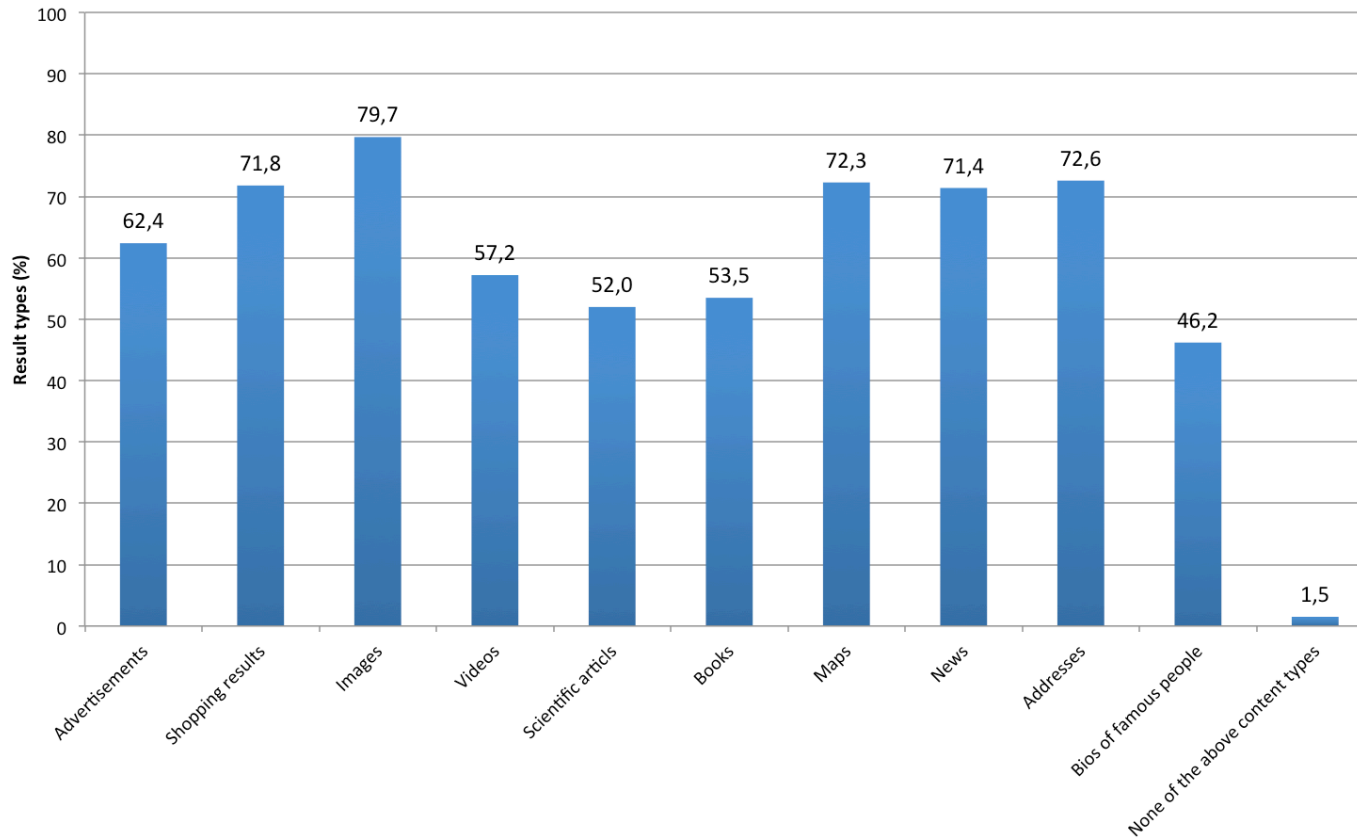
D600

D5200



Contents of Google search results pages (4/4)

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences



Question:
Which of the items have you previously seen on the search results pages when using Google?



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Part 2: Click study based on the screenshots provided by Google (adapted to the respective local language)



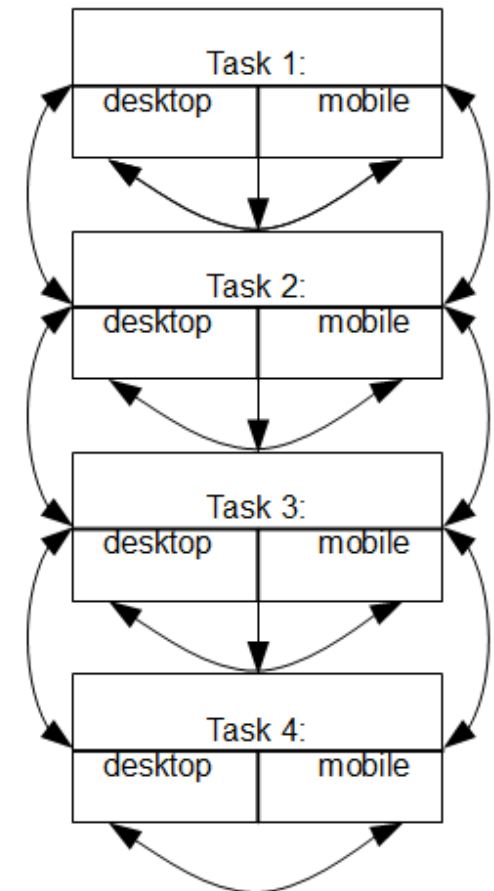
Design and execution for click tasks (1/2)

- Saving the search results pages for the search requests provided by Google in the Proposed Commitments.*
- Modification of the saved pages with highlighted passages and the layout from the Google Commitments in a desktop version, a laptop version, and a mobile layout for smartphone users.
- Definition of individual clickable areas to make it possible to describe where the study participants clicked and simulation of the hover texts for the information icons within the desktop layout.
- Randomization of the order of tasks and the respective layouts.
- Logging the clicks on the clickable areas as well as the interaction with an information icon (ⓘ), which promises to provide additional information on results from Google's vertical search services.
- Counting the clicks on the clickable areas.

* http://ec.europa.eu/competition/antitrust/cases/dec_docs/39740/39740_8608_5.pdf

Design and execution for click tasks (2/2)

- All tasks are assigned in random order.
- Both layouts are displayed for each task in random order.
- A click on a result on the displayed pages leads to the next task until all tasks have been completed.





Tasks (1/2)

1

Let's assume you would like to find information on single lens reflex cameras and compare prices. Google gives you the following results for your search.

What would you spontaneously click on?

Google



2

Let's assume you would like to find information on restaurants close to you. Searching with Google gives you the following results.

Google





Tasks (2/2)

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

3

You would like to find information on current news stories about the current US president, Barack Obama. Searching Google gave you the following results.

What would you spontaneously click on?

Google



4

You would like to find pictures of frogs. Searching Google gives you the following results.

What would you spontaneously click on?

Google





Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Task 1: DSLR camera

Hover effect for the information icons

Desktop layout

Google dslr kamera ANMELDEN

Web Bilder Maps Shopping Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 5.700.000 Ergebnisse (0,19 Sekunden)

Google Shopping-Ergebnisse ⓘ Anzeigen

Warum dieser Link?

Nikon D5100 SLR-...	FINEPIX S4500 -...	Nikon D3100 Kit,...	NIKON D7000 (nur	Nikon D5100
474,72 €	172,95 €	374,00 €	660,88 €	541,95 €
Versand gratis	+ 5,60 € Versand	+ 6,95 € Versand	Versand gratis	+ 6,00 € Versand
Amazon.de	reichelt.de	alternat.de	www.i-cases....	getgoods.de

Suche auf [Idealo](#), [Ladenzeile](#), oder [Ciao](#)

[DSLR- und SLT-Kameras | SLT Digitalkamera mit Translucent Mirror ...](#)
[www.sony.de](#) > [Alle Sony Produkte](#)
Für Einsteiger & Fortgeschrittene: Rasante Aufnahmen und Bilder in DSLR-Qualität mit Sony SLT-Kameras mit Translucent Mirror-Technologie erleben.

[Amazon.de: Spiegelreflexkameras, DSLR, Objektive, Filter ...](#)
[www.amazon.de/DSLR-Spiegelreflexkameras-Objektive-Stativ/b?...](#) ▾
Spiegelreflexkameras und Zubehör finden Sie bei Amazon.de.

[DSLR Kamera in Digitalkameras | eBay](#)
[www.ebay.de](#) > [Foto & Camcorder](#) > [Digitalkameras](#) ▾
Finden Sie tolle Angebote auf eBay für DSLR Kamera in Digitalkameras. Verkäufer mit Top-Bewertung.

[Canon EOS Spiegelreflexkameras - Canon DSLR kaufen](#)
[www.foto-erhardt.de/38/55/digitalkameras/canon-eos-slr.html](#) ▾
116 Produkte – In unserem Online-Shop können Sie alle aktuellen Canon EOS Spiegelreflexkameras mit unterschiedlichen Objektiven zu besonders günstigen ...

Information icon
with hover text



Clickable areas

Desktop layout

The desktop search results for 'dslr kamera' are shown. The search bar contains 'dslr kamera' and the search button is visible. Below the search bar, there are tabs for 'Web', 'Bilder', 'Maps', 'Shopping', and 'Mehr'. The 'Shopping' tab is selected. The results are divided into 'Google Shopping-Ergebnisse' and 'Organic results'. The shopping results are displayed as a grid of camera models with their prices and shipping information. The organic results are listed below the shopping results.

Product	Price	Shipping	Retailer
Nikon D5100 SLR	474,72 €	Versand gratis	Amazon.de
FINPIX S4500	172,95 €	+ 5,60 € Versand	reichelt.de
Nikon D3100 Kit	374,00 €	+ 6,95 € Versand	alternate.de
NIKON D7000 (nur)	660,88 €	Versand gratis	www.i-cases...
Nikon D5100	541,95 €	+ 6,00 € Versand	getgoods.de

Organic results include links to Sony, Amazon.de, eBay, and Canon.

Mobile layout

The mobile search results for 'nikon d5000' are shown. The search bar contains 'nikon d5000' and the search button is visible. Below the search bar, there are tabs for 'Web', 'Bilder', 'Videos', 'News', and 'Mehr'. The 'Shopping' tab is selected. The results are divided into 'Google Ads' and 'Google Shopping-Ergebnisse'. The ads are displayed as a yellow box with a product image and text. The shopping results are displayed as a white box with a product image and text. The organic results are listed below the shopping results.

Google Ads: **Nikon D 5000 Schnäppchen?** www.xxl-sale.de/Nikon-D-5000
Nikon D 5000 Restposten. Riesenauswahl stark reduziert!?

Google Shopping-Ergebnisse: **Nikon D5000** Digitale Spiegelreflexk...
★★★★★ 417 Bewertungen
Walmart 769,95 €

Organic results: **Nikon D5000 SLR-Digitalkamera Kit inkl. 18-55mm: Amazon.de ...**
www.amazon.de/Nikon-D5000.../B0025...
Nikon D5000 SLR-Digitalkamera (12 Megapixel, Live-View, HD-Videofunktion) Kit inkl. 18-55mm 1:3,5-5 ...

Information icon with hover text

Google Ads

Information icon with hover text

Google Shopping results

Rival links

Organic results

Anzeigen

Anzeige

Other Sites



Clickable areas with additional information displayed


Desktop layout

Google dslr kamera ANMELDEN

Web Bilder Maps Shopping Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 5.700.000 Ergebnisse (0,19 Sekunden)

Google Shopping-Ergebnisse ⓘ Anzeigen

 Dieser Link wurde hinzugefügt, um mehr Ergebnisse aus Googles Shopping-Suche anzuzeigen. Für Produktergebnisse von anderen relevanten Anbietern, können Sie auf die Auflistung unterhalb der Produkte oder auf andere Ergebnisse von Google klicken.

Nikon D5100
SLR-...
474,72 €
Versand gratis
Amazon.de

Die Anzeigen basieren auf Ihren aktuellen Suchbegriffen. Rufen Sie den Anzeigenvorgaben-Manager von Google auf, um weitere Informationen zu erhalten oder personalisierte Anzeigen zu deaktivieren.

Suche auf [Idealo](#), [Ladenzeile](#), oder [Ciao](#)

Close icon

Information icon with hover text

Google Shopping results

Rival links

Organic results

Close button

Mobile layout

Google nikon d5000

Web Bilder Videos News Mehr

Dieser Link wurde hinzugefügt, um mehr Ergebnisse aus Googles Shopping-Suche anzuzeigen. Für Produktergebnisse von anderen relevanten Anbietern, können Sie auf die Auflistung unterhalb der Produkte oder auf andere Ergebnisse von Google klicken.

Die Anzeigen basieren auf Ihren aktuellen Suchbegriffen. Rufen Sie den Anzeigenvorgaben-Manager von Google auf, um weitere Informationen zu erhalten oder personalisierte Anzeigen zu deaktivieren.

Close button

Clickable areas with rival links

Mobile layout

The image shows a mobile search interface for 'nikon d5000'. A search bar at the top contains the text 'nikon d5000' and a magnifying glass icon. Below the search bar are navigation tabs for 'Web', 'Bilder', 'Videos', 'News', and 'Mehr'. The search results are displayed in a list format. The first result is titled 'Nikon D 5000 Schnäppchen?' and includes a link to 'www.xxl-sale.de/Nikon-D-5000'. Below this result, a box titled 'Andere Shopping Sites:' is overlaid, containing three links: 'Idealo', 'Ladenzeile', and 'Ciao'. A 'Close' button is located at the bottom of this box. Two callout boxes with lines pointing to the 'Idealo', 'Ladenzeile', and 'Ciao' links are labeled 'Rival links'. Another callout box with a line pointing to the 'Close' button is labeled 'Close button'. Below the first search result, another result is visible, titled 'Nikon D5000 SLR-Digitalkamera Kit inkl. 18-55mm: Amazon.de ...' with a link to 'www.amazon.de/Nikon-D5000.../B0025...'. The text below this second result reads: 'Nikon D5000 SLR-Digitalkamera (12 Megapixel, Live-View, HD-Videofunktion) Kit inkl. 18-55mm 1:3,5-5 ...'.



Logged clicks (desktop layout)

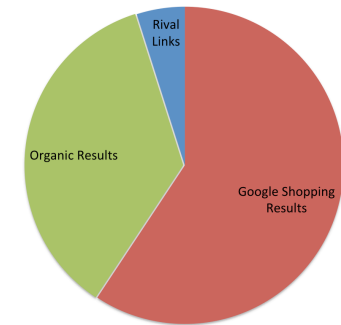
Desktop layout

0 clicks (0%)

593 clicks (59.3%)

49 clicks (4.9%)

358 clicks (35.8%)



Total number of clicks: 1000

Number of clicks on shopping results and links to rival offerings: 642

Most of the clicks were on organic results and Google Shopping results (93%).



Clicks on rival offerings (desktop layout)

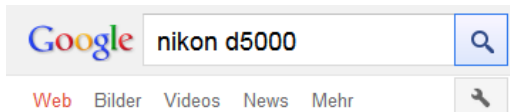
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Idealo	Ladenzeile	Ciao	Total number of clicks
0	0	0	0



Logged clicks (mobile layout)

Mobile layout



Nikon D 5000 Schnäppchen? Anzeige ⓘ
www.xxl-sale.de/Nikon-D-5000
Nikon D 5000 Restposten. Riesenauswahl stark reduziert!?

0 clicks (0.0%)

145clicks (14.5%)

Google Shopping-Ergebnisse Anzeige ⓘ



Nikon D5000 Digitale Spiegelreflexk...
★★★★★ 417 Bewertungen
[Walmart](#) 769,95 €

[Other Sites](#)

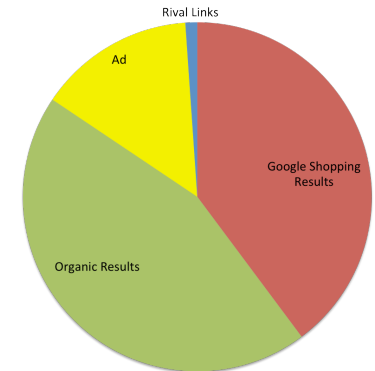
0 clicks (0.0%)

398 clicks (39.8%)

11 clicks (1.1%)

Nikon D5000 SLR-Digitalkamera Kit inkl. 18-55mm: Amazon.de ...
www.amazon.de/Nikon-D5000.../B0025...
Nikon D5000 SLR-Digitalkamera (12 Megapixel, Live-View, HD-Videofunktion) Kit inkl. 18-55mm 1:3,5-5 ...

446 clicks (44.6%)



Total number of clicks: 1000

Number of clicks on shopping results and links to rival offerings: 409

Most of the clicks were on organic results and Google Shopping results (84.4%).



Clicks on rival offerings (mobile layout)

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Idealo	Ladenzeile	Ciao	Total number of clicks
2	2	0	4



Summary of clicks (desktop vs. mobile layout)

The majority of users did not click on rival offerings.

	Google Shopping results	Organic results	Rival links	Info icon	All clicks
Desktop	593	358	49	0	1000
Mobile	398 (+ 145 on ad)	446	11	0	1000



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

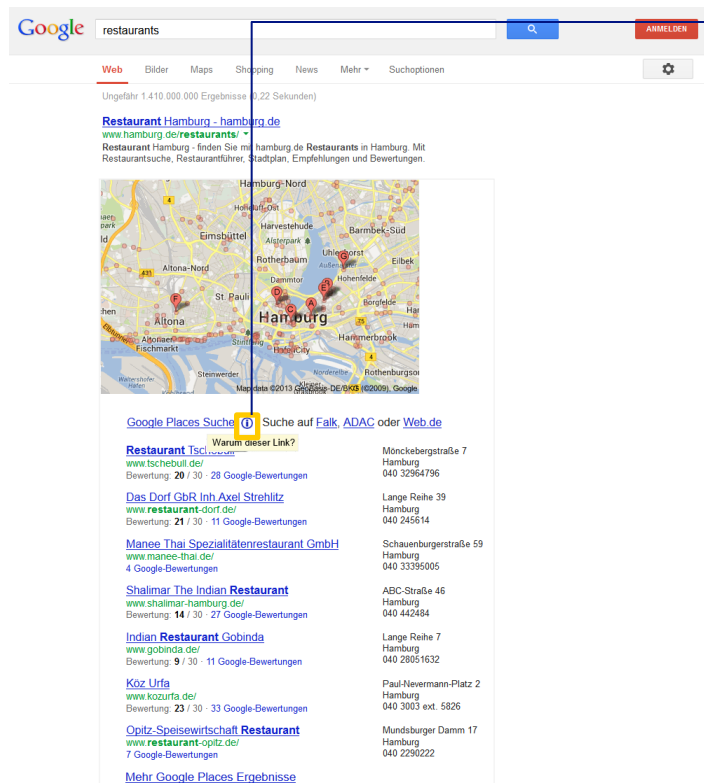
Task 2: restaurants



Hover effect for the information icons

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Desktop layout



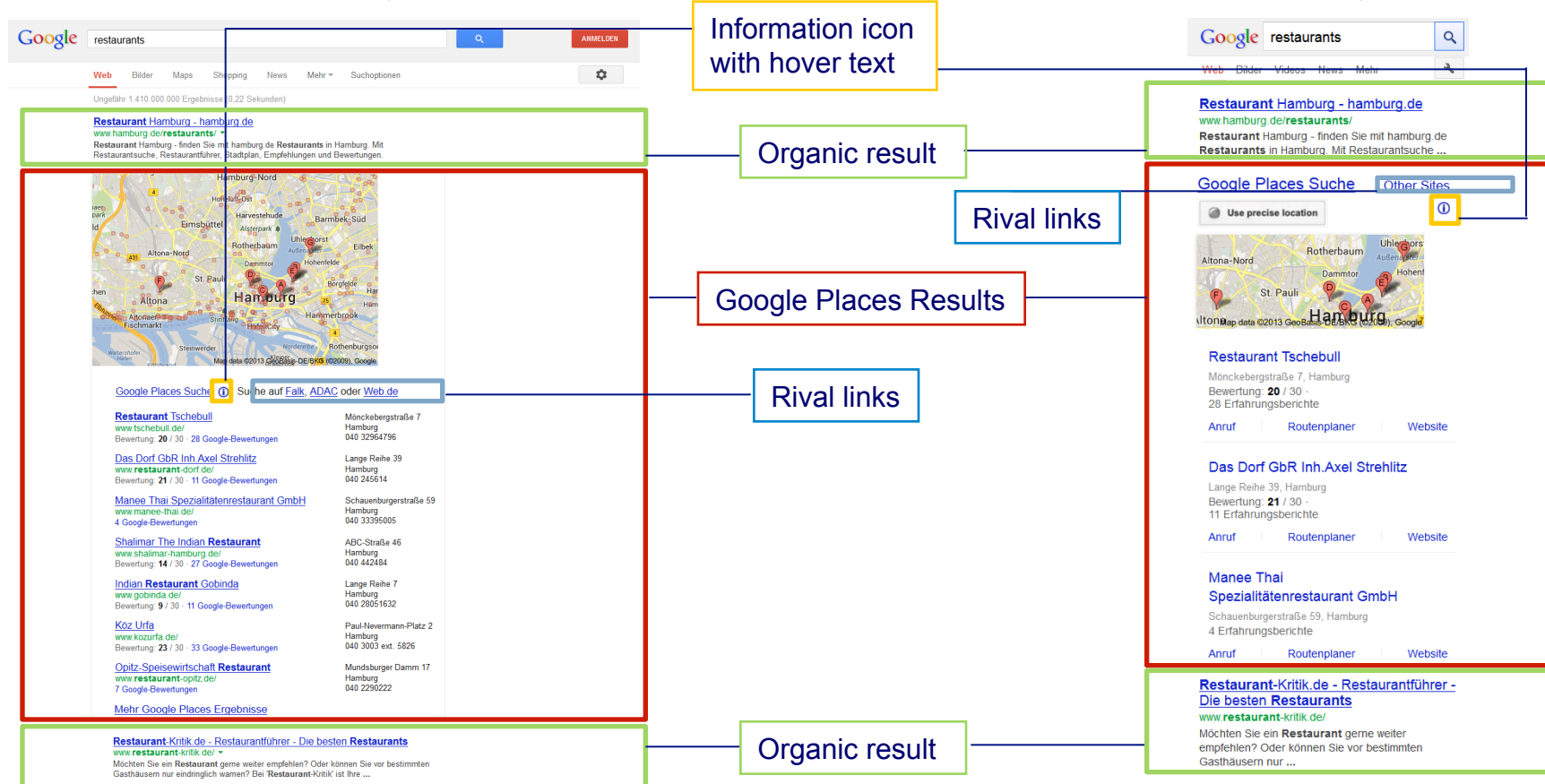
Information icon
with hover text



Clickable areas

Desktop layout

Mobile layout





Clickable areas with additional information displayed

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Desktop layout

Information icon with hover text

Organic result

Google Places Results

Rival links

Close icon

Organic result

Mobile layout

Close button

Organic result

Clickable areas with rival links

Mobile layout

Google restaurants

Web Bilder Videos News Mehr

[Restaurant Hamburg - hamburg.de](#)
www.hamburg.de/restaurants/
Restaurant Hamburg - finden Sie mit hamburg.de
Restaurants in Hamburg. Mit Restaurantsuche ...

[Google Places Suche](#) [Other Sites](#)

Use precise location

Altona-Nord Rotherbaum Uhlenhorst
Altona

Andere lokale Suchdienste:
Falk
ADAC
Web.de
Close

Anruf Routenplaner Website

Das Dorf GbR Inh.Axel Strehlitz
Lange Reihe 39, Hamburg
Bewertung: 21 / 30 ·
11 Erfahrungsberichte
Anruf Routenplaner Website

Manee Thai
Spezialitätenrestaurant GmbH
Schauenburgerstraße 59, Hamburg
4 Erfahrungsberichte
Anruf Routenplaner Website

[Restaurant-Kritik.de - Restaurantführer - Die besten Restaurants](#)
www.restaurant-kritik.de/
Möchten Sie ein Restaurant gerne weiter empfehlen? Oder können Sie vor bestimmten Gasthäusern nur ...

Rival links

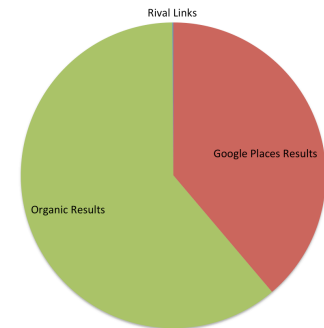
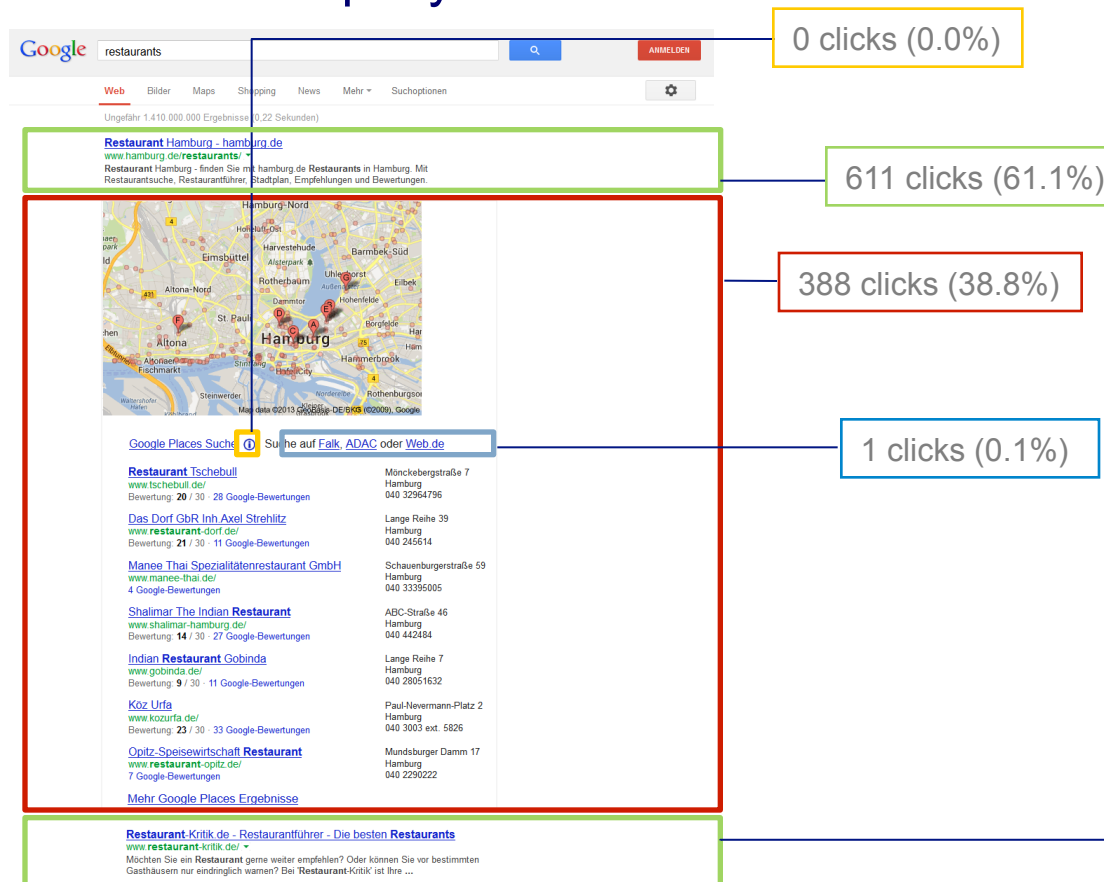
Close button



Logged clicks (desktop layout)

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Desktop layout



Total number of clicks: 1000

Number of clicks on places results and links to rival offerings: 389

Nearly all of the clicks were on organic results and Google Places results (99.9%).



Clicks on rival offerings (desktop layout)

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Falk	ADAC	Web.de	All clicks
1	0	0	1



Logged clicks (mobile layout)

Mobile layout

Google

Web Bilder Videos News Mehr

Restaurant Hamburg - hamburg.de
www.hamburg.de/restaurants/
Restaurant Hamburg - finden Sie mit hamburg.de Restaurants in Hamburg. Mit Restaurantsuche ...

560 clicks (56.0%)

Google Places Suche

Use precise location

1 clicks (0.2%)

1 clicks (0.1%)

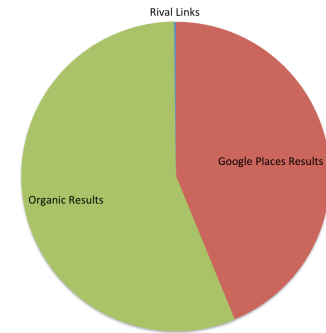
Restaurant Tschebull
Mönckebergstraße 7, Hamburg
Bewertung: **20** / 30 - 28 Erfahrungsberichte
Anruf | Routenplaner | Website

Das Dorf GbR Inh. Axel Strehlitz
Lange Reihe 39, Hamburg
Bewertung: **21** / 30 - 11 Erfahrungsberichte
Anruf | Routenplaner | Website

Manee Thai
Spezialitätenrestaurant GmbH
Schauenburgerstraße 59, Hamburg
4 Erfahrungsberichte
Anruf | Routenplaner | Website

Restaurant-Kritik.de - Restaurantführer - Die besten Restaurants
www.restaurant-kritik.de/
Möchten Sie ein Restaurant gerne weiter empfehlen? Oder können Sie vor bestimmten Gasthäusern nur ...

438 clicks (43.8%)



Total number of clicks: 1000

Number of clicks on places results and links to rival offerings: 440

Nearly all of the clicks were on organic results and Google Places results (99.8%).



Clicks on rival offerings (mobile layout)

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Falk	ADAC	Web.de	All clicks
1	0	0	1



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Task 3: Obama



Hover effect for the information icons

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Desktop layout

The screenshot shows a Google search results page for the query 'obama'. The search bar at the top contains the text 'obama' and a search button. Below the search bar, there are navigation tabs for 'Web', 'Bilder', 'Maps', 'Shopping', 'News', 'Mehr', and 'Suchoptionen'. The search results are displayed in a list format, with the top result being 'Barack Obama' from 'www.barackobama.com'. A yellow box highlights the information icon (an 'i' in a circle) next to the search result. A line connects this icon to a separate box on the right side of the slide.

Information icon
with hover text

The information card for Barack Obama includes a portrait photo of him, the text 'OBAMA BIDEN' below the photo, and the following details:

- Barack Obama**
- 44. Präsident der Vereinigten Staaten
- Barack Hussein Obama II ist ein US-amerikanischer Politiker und seit dem 20. Januar 2009 der 44. Präsident der Vereinigten Staaten. Er wurde bei der Präsidentschaftswahl 2008 in dieses Amt gewählt und am 6. Wikipedia
- Geboren:** 4. August 1961 (Alter 51), Honolulu, Hawaii, Vereinigte Staaten
- Größe:** 1,85 m
- Eltern:** Ann Dunham, Barack Hussein Obama Senior
- Kinder:** Natasha Obama, Malia Ann Obama
- Geschwister:** Maya Soetoro-Ng, Malik Abongo Obama, Mehr
- Film:** Yes We Can

Below the information card, there is a section titled 'Wird auch oft gesucht' (Also often searched) which features three small portrait photos of George W. Bush, Mitt Romney, and Bill Clinton, each with their name and a small 'i' icon below it.



Clickable areas

Desktop layout

Mobile layout

Google obama ANMELDEN

Web Bilder Maps Shopping News Mehr Suchoptionen

Ungefähr 670.000.000 Ergebnisse (0,19 Sekunden)

Barack Obama
www.barackobama.com/ Diese Seite übersetzen
Official re-election campaign website of President Barack Obama provides the latest updates, election news, videos, local events and ways to volunteer and ...

News zu obama
Merkel macht US-Spionageskandal zur Chefsache
N24 - vor 1 Tag
Obama erwartet dadurch aber keine Belastung des Treffens, sagte der ... Obama habe sich bemüht, dabei die richtige Balance zwischen den ...
NSA-Überwachungsaffäre: Bundesregierung fordert Aufklärung von Obama
ZEIT ONLINE - vor 1 Tag
Späh-Programm der NSA: Merkel will Prism-Skandal bei Obama-Besuch anspr...
Spiegel Online - vor 1 Tag
Mehr Google News Ergebnisse zu obama

Barack Obama - Wikipedia
de.wikipedia.org/wiki/Barack_Obama
Barack Hussein Obama II [bəˈjɑːk huˈseɪn ouˈbɑːmə] (* 4. August 1961 in Honolulu, Hawaii) ist ein US-amerikanischer Politiker und seit dem 20. Januar 2009 der 44. Präsident der Vereinigten Staaten. Er wurde bei der Präsidentschaftswahl 2008 in dieses Amt gewählt und am 6. Wikipedia

Geboren: 4. August 1961 (Alter 51), Honolulu, Hawaii, Vereinigte Staaten
Größe: 1,85 m
Eltern: Ann Dunham, Barack Hussein Obama Senior
Kinder: Natasha Obama, Malia Ann Obama
Geschwister: Maya Soetoro-Ng, Malik Abongo Obama, Mehr
Filme: Yes We Can

Wird auch oft gesucht
George W. Bush Mitt Romney Bill Clinton

Information icon with hover text

Organic results

News result

News results

Knowledge Graph

Organic results

Google obama

Web Bilder Videos News Mehr

News zu obama
NSA-Spitzeleien: US-Präsident Obama jagt Geheimnisverräter
Spiegel Online - vor 14 Stunden
Erneut kämpft US-Präsident Obama mit einem Datenleck und muss sich für das ...

Barack Obama
www.barackobama.com/
Official re-election campaign website of President Barack Obama provides the latest updates, election ...

Barack Obama - Wikipedia
de.wikipedia.org/wiki/Barack_Obama
Barack Hussein Obama II [bəˈjɑːk huˈseɪn ouˈbɑːmə] (* 4. August 1961 in Honolulu, Hawaii) ist ...
Michelle Obama - Auma Obama - Luo



Clickable areas with additional information displayed

Desktop layout

Google obama ANMELDEN

Web Bilder Maps Shopping News Mehr Suchoptionen

Ungefähr 670 000 000 Ergebnisse (0,19 Sekunden)

Barack Obama
www.barackobama.com/ Diese Seite übersetzen
Official re-election campaign website of President Barack Obama provides the latest updates, election news, videos, local events and ways to volunteer and ...

News zu obama ⓘ
Dieser Link und der "Mehr Google News zu" Link wurden untereinander eingefügt, um mehr Ergebnisse von Googles eigenem speziellen Nachrichten Suchdienst zu zeigen.
in Obama
esuch.anspr...

Spiegel Online - vor 1 Tag
Mehr Google News Ergebnisse zu obama

Barack Obama – Wikipedia
de.wikipedia.org/wiki/Barack_Obama
Barack Hussein Obama II [bəˈʤɑːk huːˈseɪn ouˈbɑːmə] (* 4. August 1961 in Honolulu, Hawaii) ist ein US-amerikanischer Politiker und seit dem 20. Michelle Obama - Auma Obama - Luo - Kategorie:Barack Obama

NSA-Spitzelien: US-Präsident Obama jagt Geheimnisverräter ...
www.spiegel.de > Politik > Ausland > Barack Obama
vor 1 Tag – Erneut kämpft US-Präsident Obama mit einem Datenleck und muss sich für das Abschöpfen von Telefon- und Internetdaten rechtfertigen.

Barack Obama - SPIEGEL ONLINE - Nachrichten
www.spiegel.de > Politik > Ausland
Neuer Top-Berater: Jason Furman soll Obamas Chefökonom werden. SPIEGEL ONLINE - 10.06.2013. Obama nennt ihn einen der brilliantesten Köpfe seiner ...

President Barack Obama | The White House
www.whitehouse.gov > The Administration > Diese Seite übersetzen
Barack H. Obama is the 44th President of the United States. His story is the American story — values from the heartland, a middle-class upbringing in a strong ...

Barack Obama (BarackObama) on Twitter
https://twitter.com/BarackObama
The latest from Barack Obama (@BarackObama). This account is run by Organizing for Action staff. Tweets from the President are signed -bo. Washington, DC.

Barack Obama
OBAMA BIDEN

Barack Obama
44. Präsident der Vereinigten Staaten
Barack Hussein Obama II ist ein US-amerikanischer Politiker und seit dem 20. Januar 2009 der 44. Präsident der Vereinigten Staaten. Er wurde bei der Präsidentschaftswahl 2008 in dieses Amt gewählt und am 6. Wikipedia

Geboren: 4. August 1961 (Alter 51), Honolulu, Hawaii, Vereinigte Staaten
Größe: 1,85 m
Eltern: Ann Dunham, Barack Hussein Obama Senior
Kinder: Natasha Obama, Malia Ann Obama
Geschwister: Maya Soetoro-Ng, Malik Abongo Obama, Mehr
Filme: Yes We Can

Wird auch oft gesucht
George W. Bush Mitt Romney Bill Clinton

Information icon with hover text

Organic results

Close icon

Close button

News results

Knowledge Graph

Organic results

Mobile layout

Google obama

Web Bilder Videos News Mehr

News zu obama ⓘ
NSA-Spitzelien
Geheimnisverräter
Erneut kämpft US-Präsident Obama mit einem Datenleck und muss sich für das Abschöpfen von Telefon- und Internetdaten rechtfertigen.
Barack Obama provides the latest updates, election news, videos, local events and ways to volunteer and ...

Dieser Link wurde eingefügt, um mehr Ergebnisse von Googles eigenem speziellen Nachrichten Suchdienst zu zeigen.
Close

Barack Obama – Wikipedia
de.wikipedia.org/wiki/Barack_Obama
Barack Hussein Obama II [bəˈʤɑːk huːˈseɪn ouˈbɑːmə] (* 4. August 1961 in Honolulu, Hawaii) ist ein US-amerikanischer Politiker und seit dem 20. Michelle Obama - Auma Obama - Luo - Kategorie:Barack Obama

Information icon with hover text

Organic results

Close icon

Close button

News results

Knowledge Graph

Organic results



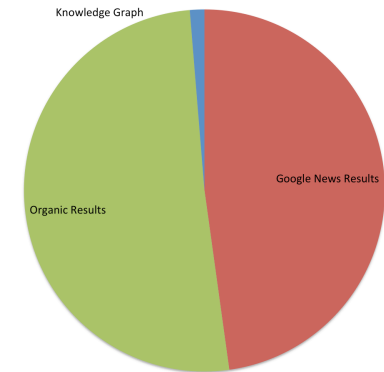
Logged clicks (desktop layout)

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Desktop layout

The screenshot shows a Google search for 'obama'. The search bar is at the top left. Below it are navigation tabs: Web, Bilder, Maps, Shopping, News, Mehr, and Suchoptionen. The search results are organized into several sections:

- Barack Obama**: A link to the official re-election campaign website. An annotation indicates **3 clicks (0.3%)**.
- News zu Obama**: A section with several news snippets. An annotation indicates **509 clicks (50.9%)**.
- Barack Obama**: A knowledge panel with a photo and biographical information. An annotation indicates **478 clicks (47.7%)**.
- Barack Obama - Wikipedia**: A link to the Wikipedia article. An annotation indicates **13 clicks (1.3%)**.
- NSA-Spitzeleiten: US-Präsident Obama jagt Geheimnisverräter ...**: A news snippet from Spiegel Online.
- Barack Obama - SPIEGEL ONLINE - Nachrichten**: Another news snippet from Spiegel Online.
- President Barack Obama | The White House**: A link to the White House website.
- Barack Obama (BarackObama) on Twitter**: A link to his Twitter profile.



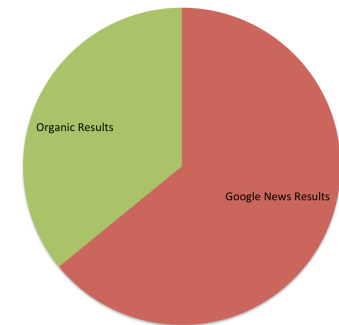
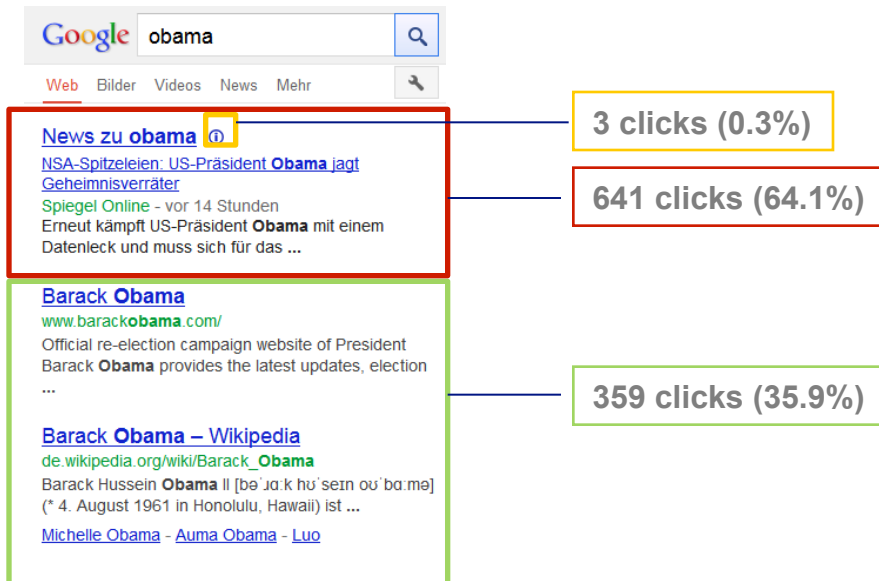
Total number of clicks: 1000

Most of the clicks were on organic results and News results.



Logged clicks (mobile layout)

Mobile layout



Total number of clicks:
1000

Nearly all of the clicks were
on organic results and
News results.



Summary of clicks (desktop vs. mobile layout)

The majority of users ignored the information icon.

	Google News results	Organic results	Knowledge Graph	Info icon	All clicks
Desktop	478	509	13	3	1003
Mobile	641	359	n/a	3	1003



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Task 4: Frogs

Hover effect for the information icons

Desktop layout

Information icon
with hover text



Clickable areas

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Desktop layout

Mobile layout

Google frösche

Web Bilder Maps Shopping News Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 2.480.000 Ergebnisse (0,14 Sekunden)

Echte Frösche (Gattung) – Wikipedia
de.wikipedia.org/wiki/Echte_Frösche_(Gattung) ▾
Die Echten Frösche (Rana; vom Lateinischen „der Frosch“) bilden die artenreichste Gattung innerhalb der Familie der Echten Frösche (Ranidae).

Frosch – Wikipedia
de.wikipedia.org/wiki/Frosch ▾
Frosch bezeichnet. Tiere: ein Tier aus der Ordnung der Froschlurche · Frosch (Lebensmittel), eine Lebensmitteldelikatessa; Frosch (Wappentier), in der Heraldik ...

Bilder zu frösche ⓘ

Planet Wissen - Frösche und Kröten
www.planet-wissen.de › Natur & Technik › Amphibien und Reptilien
Der Laie unterscheidet im Allgemeinen Frösche und Kröten - doch wissenschaftlich betrachtet liegt er damit oft daneben. Kröten sind in der Regel vom ...

Frösche - Tiere im Garten und im Gartenteich
www.tiere-im-garten.de/froesche.htm ▾
Frösche. Hier stellen wir die Frösche vor, von deren Art sich in der Regel im Sommer in unserem Garten einige Exemplare aufhalten. Am zahlreichsten sind das ...

Die Frosch-Seite im kidsweb.de
www.kidsweb.de/tiere/frosch/frosch_info.html ▾
15+ Einträge – Auf dieser Seite finden Sie kindgerechte Informationen, ...
Frosch-Mandalas Mandala Entwicklung von Fröschen
Fotos von der Kaulquappe zum Frosch Kröten Frösche zu Disney Spiel

Google frösche

Web Bilder Videos News Mehr ⓘ

Ungefähr 2.480.000 Ergebnisse (0,14 Sekunden)

Frösche und Salamander ⓘ Anzeigen
www.biodiversitygroup.org/
Alles über Amphibien.

Echte Frösche (Gattung) – Wikipedia
de.wikipedia.org/wiki/Echte_Frösche_(Gattung) ▾
Die Echten Frösche (Rana; vom Lateinischen „der Frosch“) bilden die artenreichste Gattung innerhalb der Familie der Echten Frösche (Ranidae).

Frosch – Wikipedia
de.wikipedia.org/wiki/Frosch ▾
Frosch bezeichnet. Tiere: ein Tier aus der Ordnung der Froschlurche · Frosch (Lebensmittel), eine Lebensmitteldelikatessa; Frosch (Wappentier), in der Heraldik ...

Bilder zu frösche ⓘ

Planet Wissen - Frösche und Kröten
www.planet-wissen.de/natur.../froesche/
Der Laie unterscheidet im Allgemeinen Frösche und Kröten - doch wissenschaftlich betrachtet liegt er ...

Information icon with hover text

Ad

Knowledge Graph

Organic results

Information icon with hover text

Image results

Organic results



Clickable areas with additional information displayed

Desktop layout

Mobile layout

Knowledge graph

Organic results

Information icon with hover text

Close icon

Image results

Close button

Organic results

Logged clicks (desktop layout)

Desktop layout

Google frösche

Web Bilder Maps Shopping News Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 2.480.000 Ergebnisse (0,14 Sekunden)

Echte Frösche (Gattung) – Wikipedia
de.wikipedia.org/wiki/Echte_Frösche_(Gattung) ▾
Die Echten Frösche (Rana; vom Lateinischen „der Frosch“) bilden die artenreichste Gattung innerhalb der Familie der Echten Frösche (Ranidae).

Frosch – Wikipedia
de.wikipedia.org/wiki/Frosch ▾
Frosch bezeichnet. Tiere: ein Tier aus der Ordnung der Froschlurche - Frosch (Lebensmittel), eine Lebensmitteldelikatess; Frosch (Wappentier), in der Heraldik ...

Bilder zu frösche ⓘ

Planet Wissen - Frösche und Kröten
www.planet-wissen.de > Natur & Technik > Amphibien und Reptilien
Der Laie unterscheidet im Allgemeinen Frösche und Kröten - doch wissenschaftlich betrachtet liegt er damit oft daneben. Kröten sind in der Regel vom ...

Frösche - Tiere im Garten und im Gartenteich
www.tiere-im-garten.de/frosche.htm ▾
Frösche. Hier stellen wir die Frösche vor, von deren Art sich in der Regel im Sommer in unserem Garten einige Exemplare aufhalten. Am zahlreichsten sind das ...

Die Frosch-Seite im kidsweb.de
www.kidsweb.de/tiere/frosch/frosch_info.html ▾
15+ Einträge – Auf dieser Seite finden Sie kindgerechte Informationen, ...
Frosch-Mandalas Mandala Entwicklung von Fröschen
Foto von der Keulwampe zum Frosch Kröte Frösche zu Drüsen Spiel

Ergebnisse für

Echte Frösche
Gattung
Die Echten Frösche bilden die artenreichste ...

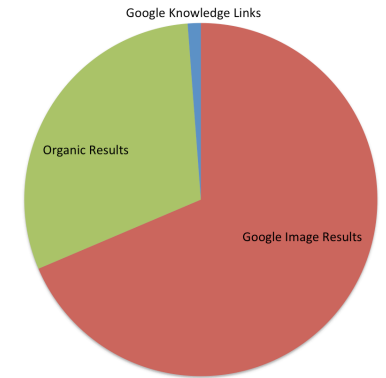
Froschlurche
Tier
Die Froschlurche sind die bei weitem ...

12 clicks (1.2%)

302 clicks (30.2%)

3 clicks (0.3%)

686 clicks (68.8%)

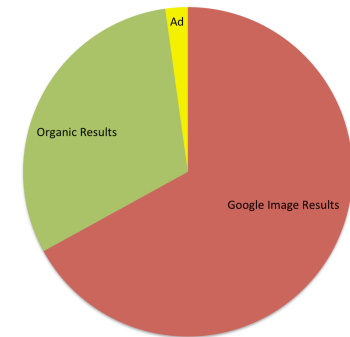
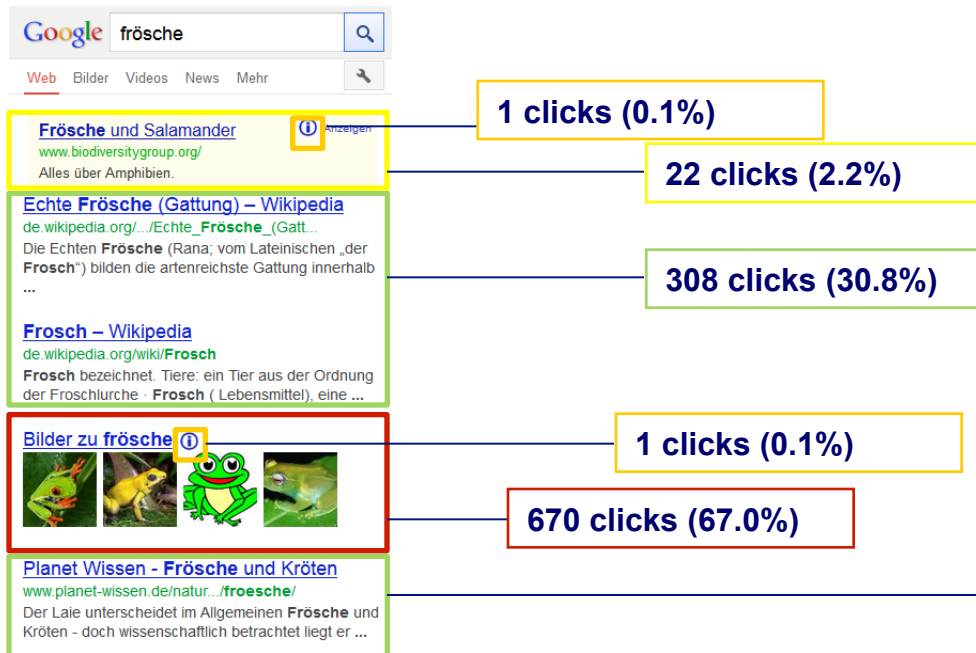


Total number of clicks: 1000

Nearly all of the clicks were on organic results and image results.

Logged clicks (mobile layout)

Mobile layout



Total number of clicks:
1000

The vast majority of the clicks were on organic results and image results.



Summary of clicks (desktop vs. mobile layout)

The majority of users click on images.

	Google Image results	Organic results	Google Knowledge Graph	Info icon	All clicks
Desktop	686	302	12	3	1003
Mobile	670 (+ 22 on ad)	308	n/a	3	1003

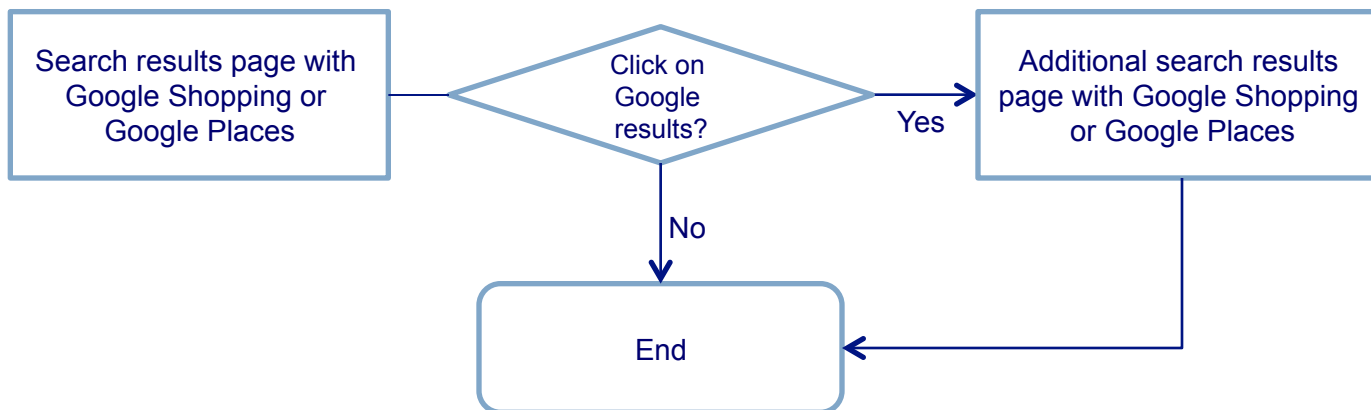


Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Supplemental tasks to assess the perception and usage of competing offers placed on Google results pages

Additional tasks: Methods

- Use of click dummies from task 1 (product search) and test 2 (local search) within the desktop layout
- Users are instructed to click on the search results pages of one of the competing search engines
 - Example task 1: "Now you will see another search results page for the search about the digital single lens reflex camera. Please look for a link within these results that will take you to a comparison shopping engine and click on it."
- If the user selects Google as the comparison shopping engine, the task is repeated.





Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Additional task 1: DSLR camera

Shopping results and rival links

Google

Web Bilder Maps Shopping Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 5.700.000 Ergebnisse (0,19 Sekunden)

Google Shopping-Ergebnisse

Nikon D5100 SLR-...	FINEPIX S4500 -...	Nikon D3100 Kit...	NIKON D7000 (nur)	Nikon D5100
474,72 €	172,95 €	374,00 €	660,88 €	541,95 €
Versand gratis	+ 5,60 € Versand	+ 6,95 € Versand	Versand gratis	+ 6,00 € Versand
Amazon.de	reichelt.de	alternate.de	www.i-cases...	getgoods.de

Suche auf [Idealo](#), [Ladenzeile](#), oder [Ciao](#)

Google Shopping results

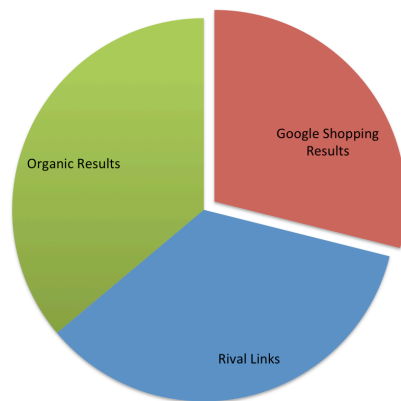
Rival links

- DSLR- und SLT-Kameras | SLT Digitalkamera mit Translucent Mirror ...**
[www.sony.de](#) > [Alle Sony Produkte](#)
 Für Einsteiger & Fortgeschrittene: Rasante Aufnahmen und Bilder in DSLR-Qualität mit Sony SLT-Kameras mit Translucent Mirror-Technologie erleben.
- Amazon.de: Spiegelreflexkameras, DSLR, Objektive, Filter ...**
[www.amazon.de/DSLR-Spiegelreflexkameras-Objektive-Stativ/b?...](#)
 Spiegelreflexkameras und Zubehör finden Sie bei Amazon.de.
- DSLR Kamera in Digitalkameras | eBay**
[www.ebay.de](#) > [Foto & Camcorder](#) > [Digitalkameras](#) ▾
 Finden Sie tolle Angebote auf eBay für **DSLR Kamera** in Digitalkameras. Verkäufer mit Top-Bewertung.
- Canon EOS Spiegelreflexkameras - Canon DSLR kaufen**
[www.foto-erhardt.de/38/55/digitalkameras/canon-eos-slr.html](#) ▾
 116 Produkte – In unserem Online-Shop können Sie alle aktuellen Canon EOS Spiegelreflexkameras mit unterschiedlichen Objektiven zu besonders günstigen ...

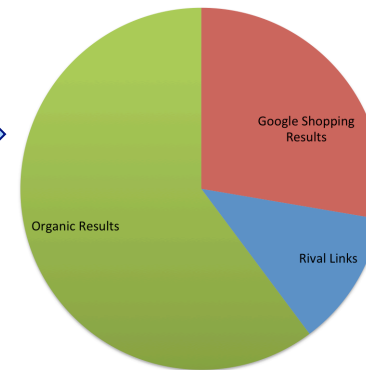
Results

A large number of users continue to click on Google shopping even when they are prompted a second time to click on a competing offer.

Initial request to click (n = 1000)



Second request to click (n = 289)



	1st step	2nd step	Percentage after the second step
Clicks on Google Shopping	289 (28.9%)	80 (27.7%)	
Clicks on rival search engine	350 (35.0%)	35 (12.1%)	385 (38.5%)



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Additional task 2: restaurants



Google Places results and rival links

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Google

Web Bilder Maps Shopping News Mehr Suchoptionen

Ungefähr 1.410.000.000 Ergebnisse (0,22 Sekunden)

[Restaurant Hamburg - hamburg.de](#)
[www.hamburg.de/restaurants/](#)
Restaurant Hamburg - finden Sie mit hamburg.de Restaurants in Hamburg. Mit Restaurantsuche, Restaurantführer, Stadtplan, Empfehlungen und Bewertungen.

Google Places Suche

Restaurant Tschebull www.tschebull.de/ Bewertung: 20 / 30 - 28 Google-Bewertungen	Monckebergstraße 7 Hamburg 040 32964796
Das Dorf GbR Inh Axel Strehlitz www.restaurant-dorf.de/ Bewertung: 21 / 30 - 11 Google-Bewertungen	Lange Reihe 39 Hamburg 040 245614
Manee Thai Spezialitätenrestaurant GmbH www.manee-thai.de/ 4 Google-Bewertungen	Schauenburgerstraße 59 Hamburg 040 33395005
Shalimar The Indian Restaurant www.shalimar-hamburg.de/ Bewertung: 14 / 30 - 27 Google-Bewertungen	ABC-Straße 46 Hamburg 040 442484
Indian Restaurant Gobinda www.gobinda.de/ Bewertung: 9 / 30 - 11 Google-Bewertungen	Lange Reihe 7 Hamburg 040 28051632
Koz Urla www.kozurla.de/ Bewertung: 23 / 30 - 33 Google-Bewertungen	Paul-Neumann-Platz 2 Hamburg 040 3003 ext. 5826
Opitz-Speisewirtschaft Restaurant www.restaurant-opitz.de/ 7 Google-Bewertungen	Mundsburger Damm 17 Hamburg 040 2290222

[Mehr Google Places Ergebnisse](#)

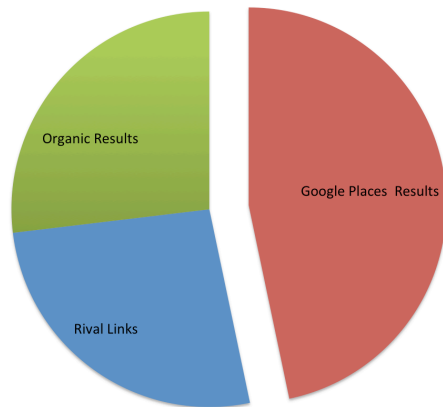
Google Places Results

Rival links

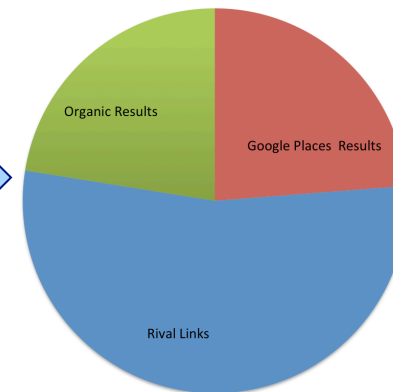
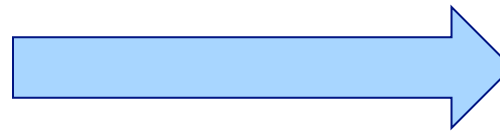
Results

A large number of users continue to click on Google shopping even when they are prompted a second time to click on a competing offer.

Initial request to click (n = 1000)



Second request to click (n = 600)



	1st step	2nd step	Percentage after the second step
Clicks on Google Places	467 (46.7%)	111 (23.8%)	
Clicks on rival search engine	264 (26.4%)	251 (53.8%)	515 (51.1%)



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Part 3: Post-test questions pertaining to the perception of the displayed content and the labeling of the search results pages



Post-test questionnaire

- Post-test questionnaire on the types of results and designations noticed during the click study
 - A question regarding the labeling of the results types
 - A question on the pictograms used in the search results pages
- In both cases, actually existing labels as well as imagined labels were reported.
- The order of the results types and pictograms presented was randomized.
- Evaluation for two conditions: 1. without tolerance threshold, 2. with tolerance threshold (an incorrect answer is tolerated).



Perception of the result type labeling on the search results pages

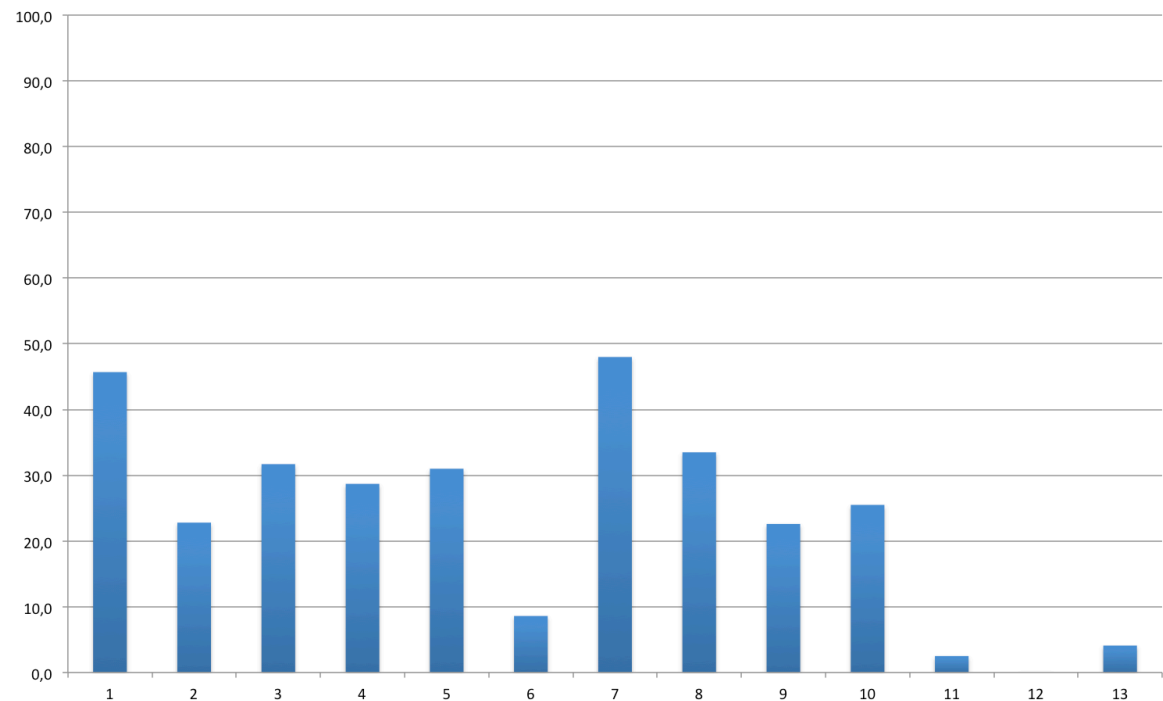
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Question: Which of the following labels and/or content on the results page did you notice when completing the tasks?

Possible answers (multiple answers possible):

- 1 = advertisements
- 2 = paid results
- 3 = sponsored links
- 4 = images of
- 5 = Google Maps search
- 6 = videos of
- 7 = news about
- 8 = Google Shopping results for
- 9 = show all results
- 10 = related searches
- 11 = Safe Search
- 12 = other sites
- 13 = I didn't see any of the listed content items.








Most users were able to name at least one of the labels. But only a few users were able to completely name all the labels correctly.



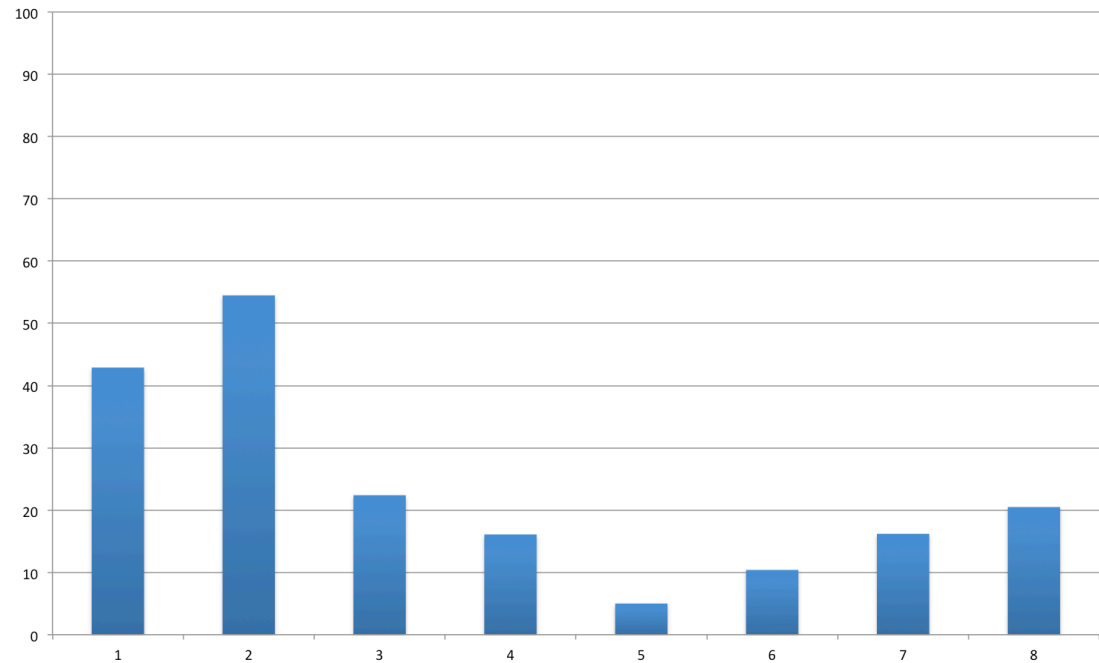
Perception of the pictograms on the search results pages

Question: Which of the following icons did you see when completing the assigned tasks?

Possible answers:

- 1 – 
- 2 – 
- 3 – 
- 4 –  (incorrect response)
- 5 –  (incorrect response)
- 6 – 
- 7 –  (incorrect response)
- 8 – None of the icons listed

Most users were able to name at least one of the pictograms. But only a few users were able to completely name all the pictograms correctly.





Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Appendix



Appendix 1: Study outline

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Research objectives

Verification of the search results page layouts suggested by Google with respect to

- the selection behavior of German internet users for desktop and mobile search
- how the labels used are perceived

Method

- Online survey with search tasks
 - Pre-test and post-test questionnaires
 - The study's main component was carried out as an interactive click study on the search results page layout suggested by Google for the following searches:
 - dslr camera (product search scenario)
 - restaurants (local search scenario)
 - Obama (news search scenario)
 - frogs (image search scenario)

Sample

- A representative sample as defined by AGOF of 1000 German internet users

Fieldwork and tests conducted

- June 17-23, 2013
- Survey conducted by eResult GmbH, Göttingen, Germany



Appendix 2: Complete questionnaire (English; 1/5)

Pre-test questionnaire

1	Have you used the Google search engine in the past three months?	1= yes 2= no
2	How would you rate your own ability to use a web search engine such as Google? Please grade yourself.	1 = very good 2 = good 3 = satisfactory 4 = sufficient 5 = deficient 6 = inadequate
3	Which devices do you use Google on?	1 = desktop computers (at home or in the office) 2 = laptop 3 = smartphone 4 = tablet 5 = other, specifically ... (open-ended response)
4	Which of the following types of content have you seen on search results pages when using Google in the past?	1 = advertisements 2 = shopping results 3 = images 4 = videos 5 = scientific articles 6 = books 7 = maps 8 = news 9 = addresses 10 = bios of famous people 11 = none of the above content types



Appendix 2: Complete questionnaire (English; 2/5)

Task group 1

5	Let's assume you would like to find information on single lens reflex cameras and compare prices. Google gives you the following results for your search. What would you spontaneously click on?	
6	Let's assume you would like to find information on restaurants close to you. Searching with Google gives you the following results. What would you spontaneously click on?	
7	You would like to find information on current news stories about the current US president, Barack Obama. Searching Google gave you the following results. What would you spontaneously click on?	
8	You would like to find pictures of frogs. Searching Google gives you the following results. What would you spontaneously click on?	



Appendix 2: Complete questionnaire (English; 3/5)








Task group 2

9	Now you will see another search results page for the search about the digital single lens reflex camera. Please look for a link within these results that will take you to a comparison shopping engine and click on it.	
(9a)	Task 9 is repeated if Google is selected as the comparison shopping engine. (If Google is selected again, go to next task/question.)	
10	Here you will see another search results page for the restaurant search. Please look for a link within these results that will take you to an online map service and click on it.	
(10a)	Task 10 is repeated if Google is selected as the online map service. (If Google is selected again, go to next task/question.)	



Appendix 2: Complete questionnaire (English; 4/5)

Post-test questionnaire

11	<p>Please recall for a moment the tasks which you have completed.</p> <p>Which of the following labels and/or content on the results page did you notice when completing the tasks?</p>	<p>Response choices (multiple responses possible — choices are randomized):</p> <ul style="list-style-type: none">1 = advertisements2 = paid results3 = sponsored links4 = images of5 = Google Maps search6 = videos of	<ul style="list-style-type: none">7 = news about8 = Google Shopping results for9 = show all results10 = related searches11 = Safe Search12 = I didn't see any of the listed content items.
12	<p>Which of the following icons did you see when completing the tasks?</p>	<p>Response choices (multiple responses possible — choices are randomized):</p> <ul style="list-style-type: none">1 = 2 = 3 = 4 = 	<ul style="list-style-type: none">5 = 6 = 7 = 8 = None of the icons listed



Appendix 2: Complete questionnaire (English; 5/5)

Demographic data

13	Please indicate your gender	1 = female 2 = male
14	Please provide your age	
15	Please select the highest level of education you have completed	1 = none 2 = Hauptschulabschluss (lower secondary education level) 3 = mittlere Reife (secondary education, high school diploma)
16	Please select your current employment status	1 = attending vocational training or university 2 = employed 3 = not seeking employment or unemployed



Appendix 3: Complete questionnaire (German; 1/5)

Vorbefragung

1	Haben Sie in den letzten 3 Monaten die Suchmaschine Google verwendet?	1= ja 2= nein
2	Wie schätzen Sie Ihre Fähigkeiten ein, bei einer Websuchmaschine wie z. B. Google zu recherchieren? Bitte geben Sie sich eine Schulnote.	1 = sehr gut 2 = gut 3 = befriedigend 4 = ausreichend 5 = mangelhaft 6 = ungenügend
3	Auf welchen Geräten nutzen Sie Google?	1 = Desktop-Computer (zu Hause oder im Büro) 2 = Laptop 3 = Smartphone 4 = Tablet 5 = Sonstige, und zwar ... (freies Antwortfeld)
4	Welche der genannten Inhalte haben Sie bei Ihrer Nutzung mit Google bisher auf den Suchergebnisseiten gesehen?	1 = Anzeigen 2 = Shopping-Ergebnisse 3 = Bilder 4 = Videos 5 = Wissenschaftliche Artikel 6 = Bücher 7 = Landkarten 8 = Nachrichten 9 = Adressen 10 = Kurzbiografien zu Persönlichkeiten 11 = keinen der genannten Inhalte



Appendix 3: Complete questionnaire (German; 2/5)

Aufgabenblock 1

5	Stellen Sie sich vor, Sie möchten sich über Spiegelreflexkameras informieren und deren Preise vergleichen. Google liefert Ihnen folgende Treffer zu Ihrer Suche. Wo würden Sie spontan drauf klicken?	
6	Nehmen wir an, Sie wollen sich über Restaurants in Ihrer Nähe informieren. Die Google Suche hat Ihnen dazu folgende Ergebnisse geliefert. Wo würden Sie spontan drauf klicken?	
7	Sie wollen sich zu aktuellen Nachrichten zum amtierenden US-amerikanischer Präsidenten Obama informieren. Eine Suche bei Google hat zu den folgenden Ergebnissen geführt. Wo würden Sie spontan drauf klicken?	
8	Sie möchten Bilder zu Fröschen finden. Die Suche bei Google liefert dazu folgende Treffer. Wo würden Sie spontan drauf klicken?	



Appendix 3: Complete questionnaire (German; 3/5)



Aufgabenblock 2

9	Sie sehen erneut eine Suchergebnisseite zu der Suche nach einer digitalen Spiegelreflexkamera. Bitte suchen Sie in diesen Ergebnissen nach einem Link, der Sie zu einer Vergleichssuchmaschine für Produkte führt und klicken diesen an.	
(9a)	Wiederholung von Aufgabe 9, wenn Google als Vergleichssuchmaschine gewählt wurde. (Wird erneut Google ausgewählt, zur nächsten Aufgabe/ Frage wechseln.)	
10	Hier sehen Sie noch einmal eine Suchergebnisseite zu der Suche nach Restaurants. Bitte suchen Sie in diesen Ergebnissen nach einem Link, der Sie zu einem Kartendienst führt und klicken diesen an.	
(10a)	Wiederholung von Aufgabe 10, wenn dort Google Maps als Kartendienst ausgewählt wurde. (Wird erneut Google ausgewählt, zur nächsten Aufgabe/ Frage wechseln.)	



Appendix 3: Complete questionnaire (German; 4/5)

Nachbefragung

11	<p>Denken Sie noch einmal an die Aufgaben, die Sie bearbeitet haben.</p> <p>Welche der folgenden Kennzeichnungen und / oder Inhalte auf den Ergebnisseiten sind Ihnen bei der Bearbeitung der Aufgaben aufgefallen?</p>	<p>Antwortmöglichkeiten (Mehrfachnennung möglich; Antwortmöglichkeiten randomisiert):</p> <p>1 = Anzeigen 2 = Bezahlte Ergebnisse 3 = Sponsored Links 4 = Bilder zu 5 = Google Maps Suche 6 = Videos zu</p>	<p>7 = News zu 8 = Google Shopping- Ergebnisse für 9 = Alle Treffer anzeigen 10 = Ähnliche Suchen 11 = Familienfilter 12 = Ich habe keinen der aufgezählten Inhalte gesehen.</p>
12	<p>Welche der folgenden Symbole haben Sie bei der Bearbeitung der Aufgaben gesehen?</p>	<p>Antwortmöglichkeiten (Mehrfachnennung möglich; Antwortmöglichkeiten randomisieren):</p> <p>1 = </p> <p>2 = </p> <p>3 = </p> <p>4 = </p>	<p>5 = </p> <p>6 = </p> <p>7 = </p> <p>8 = Keines der aufgeführten Symbole</p>



Appendix 3: Complete questionnaire (German; 5/5)

Demographische Daten

13	Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an	1 = weiblich 2 = männlich
14	Bitte geben Sie Ihr Alter an	
15	Bitte wählen Sie den auf Sie zutreffenden höchsten Bildungsabschluss aus	1 = kein 2 = Hauptschulabschluss 3 = mittlere Reife 4 = Hochschulreife 5 = Hochschulabschluss
16	Bitte wählen Sie den auf Sie zutreffenden beruflichen Status aus	1 = in Ausbildung bzw. Studium 2 = berufstätig 3 = nicht oder nicht mehr berufstätig