Trust me, I'm not evil!

Was es bedeutet, einer Suchmaschine zu vertrauen

Helena Häußler

re:publica / TINCON #CASH

7. Juni 2023

HAW HAMBURG

Finanzen - schwieriges Thema...

HAW HAMBURG

Finanzen - schwieriges Thema...

Beim Essen im Kollegium kommt das Thema Steuererklärung auf. Deine Kolleg*innen berichten davon, wie sie berufliche Kosten geschickt absetzen.
Nun möchtest Du auch für Deine Situation prüfen, welche beruflichen Kosten Du absetzen kannst.

Doch erstmal Google fragen?

Google

DuckDuckGo

ECOSIA

YOU

Startpage

Doch erstmal Google fragen?

Smartphones raus - Stimmungsbild!

1. Webseite menti.com aufrufen

2. Code eintippen: 3920 8351

3. Abstimmen

HAW HAMBURG

Hintergrund: Laborstudie

Eckpunkte:

- 32 Personen
- 16 Google/16 Ecosia
- 16 weiblich
- 15 männlich
- 1 Trans*-Mann
- Zwischen 18 und 70

HAW HAMBURG

Trust me...

Direkte Antworten: 16/32 P.

"Also ich vertraue Google so weit, dass ich mir einen Überblick verschaffen kann über irgendwas und dass ich Fakten finden kann, die festgelegt sind, also wenn ich jetzt irgendeine Hauptstadt oder so suche, dass ich das finde."
(GWH2)

Indirekte Kommentare: 32/32 P.

"Also ich bin da bisher meist zu zufriedenstellenden Ergebnissen gekommen, es sei denn, ich wollte jetzt irgendwie ganz spezifische Sachen nachgucken."
(EMH1)

… I'm not evil! - *Wirklich?*

Google

- Erfahrung
- Geschäftsmodell
- Datenschutz

- Schnelligkeit
- Ähnliche Fragen
- Zuverlässigkeit

ECOSIA

- Wenig Ressourcen
- Geschäftsmodell
- Nachhaltigkeit

- Funktionsumfang
- Kennzeichnung
- Fehlermeldungen

Wozu ist Vertrauen gut?

Langzeitstudie

Öffentlich-rechtliche Medien verlieren an Vertrauen

Eine Mehrheit der Deutschen findet den öffentlich-rechtlichen Rundfunk wichtig. Aber viele sehen Reformbedarf. Das zeigt eine aktuelle Studie. An Vertrauen haben ARD und Co. eingebüßt.

Von Jonathan Steinert
4. Mai 2023

Große Unterschiede zwischen Ost und West Vertrauen in die Demokratie bleibt stabil

Trotz Krieg und Krisen sind fast die Hälfte der Deutschen zufrieden mit unserer Staatsform, das zeigt eine neue Studie der Friedrich-Ebert-Stiftung. Doch die Ansichten gehen stark auseinander.

Von **Hans Monath**
26.04.2023, 10:47 Uhr

F+ STREIT ÜBER HABECKS REFORM

Verheiztes Vertrauen

Die Deutschen haben ein sachliches Verhältnis zu ihrer Heizung. Die Politik könnte also auch sachlich mit dem Thema umgehen. Warum schafft die Ampel das nicht?

EIN KOMMENTAR VON ECKART LOHSE 28.05.2023 168 65

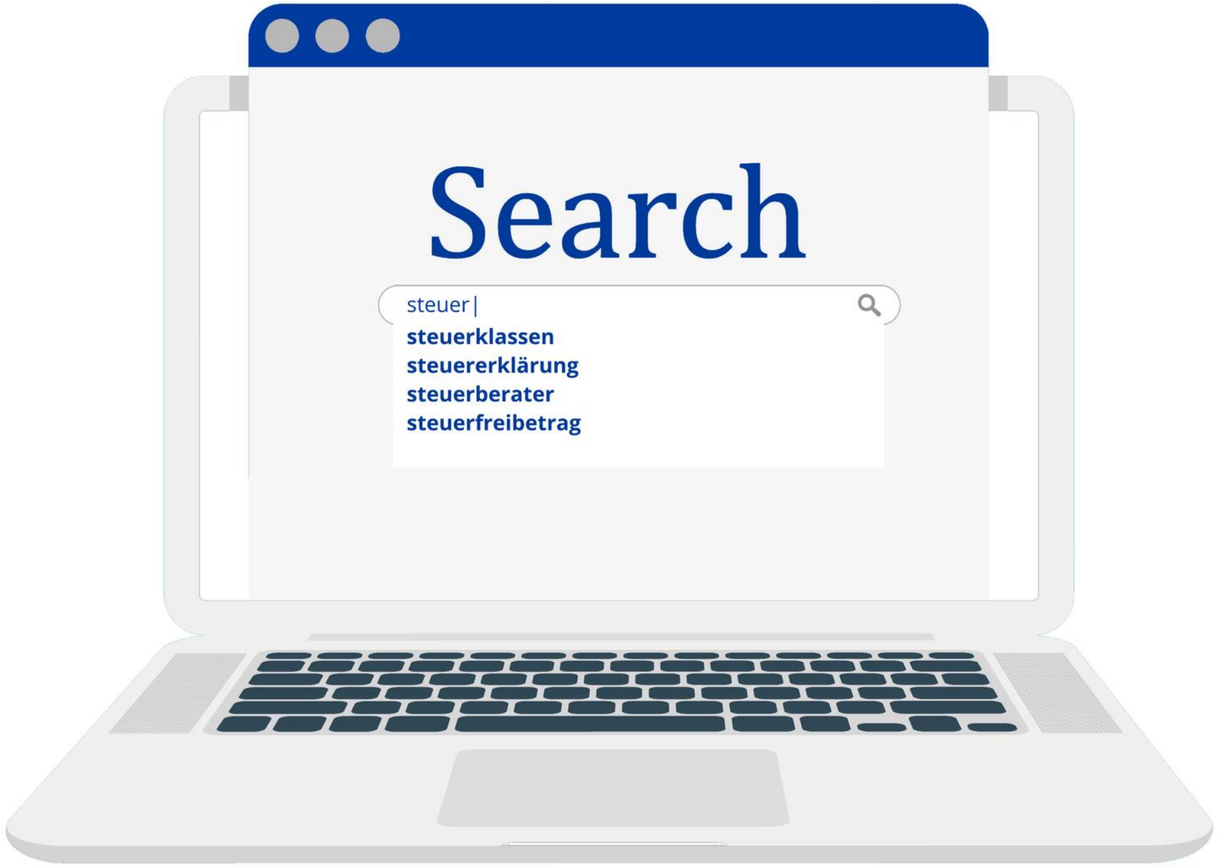
HAW HAMBURG

Wozu ist Vertrauen gut?

„Ich kann einfach entspannt suchen, ich muss mir nicht noch mal Gedanken machen, die Suchmaschine noch zu prüfen.“
(EMN2)

„Das heißt, wenn ich irgendwie am Computer bin von irgendjemandem und da Google oder Ecosia drauf wäre, würde ich das nicht hinterfragen. Dann würde ich gar nicht drüber nachdenken. Dann würde ich nicht von Google auf Ecosia wechseln und von Ecosia auf Google. “
(EWH4)

Befolgen von Vorschlägen

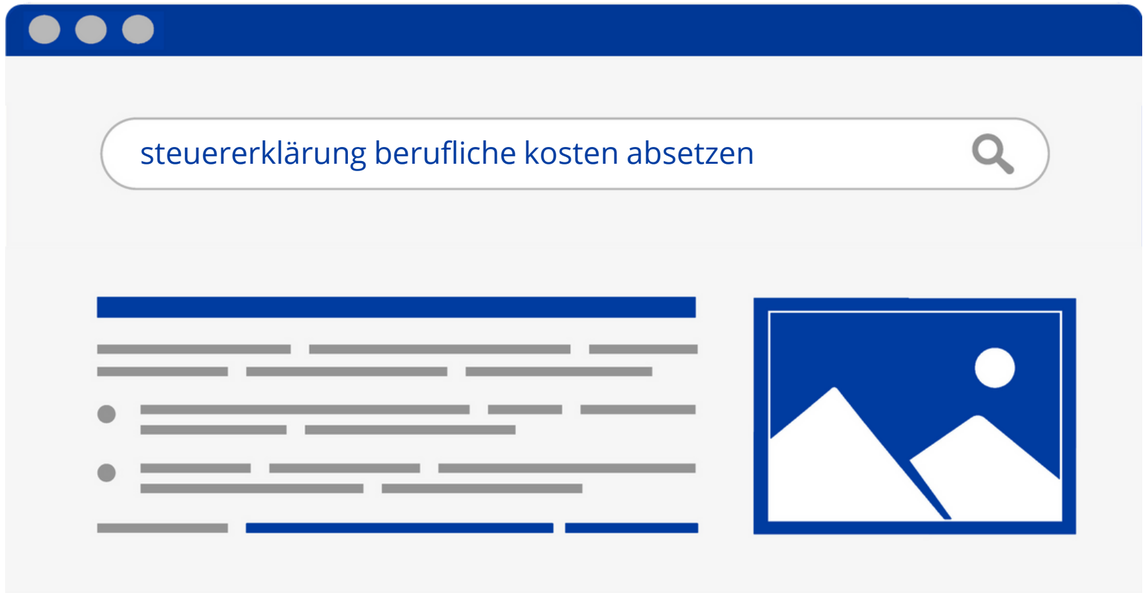


HAW HAMBURG

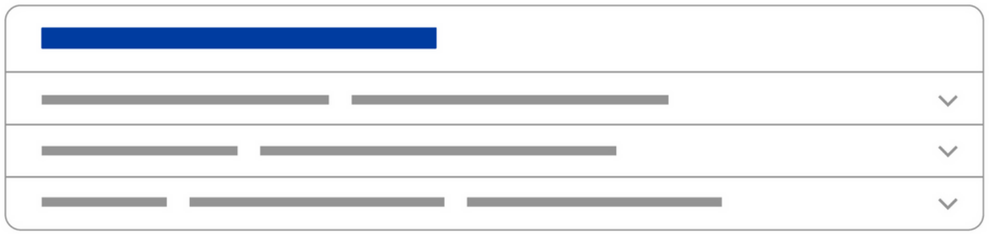
Ranking nicht kontrollieren

HAW HAMBURG

Suchergebnisse nicht prüfen



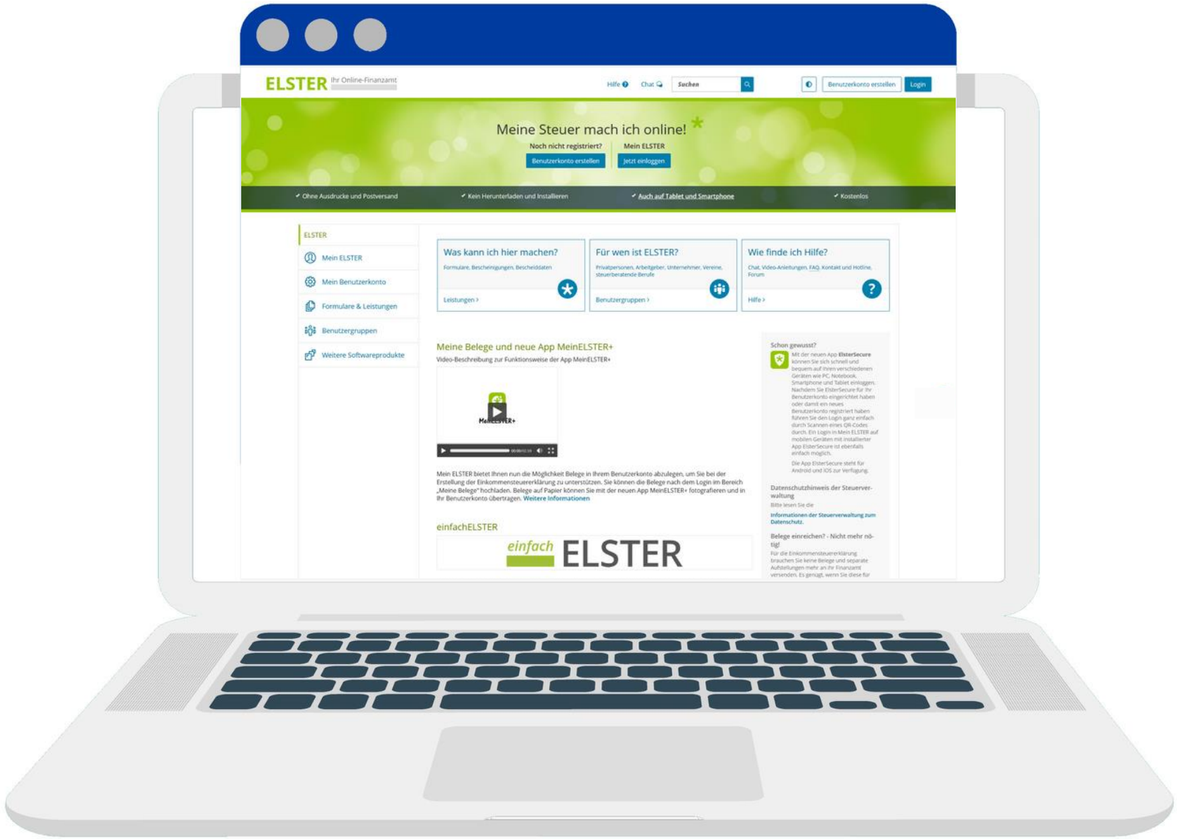
Featured Snippets



Ähnliche Fragen

HAW HAMBURG

Informationen verwenden



Helena Häußler
re:publica / TINCON 2023

HAW HAMBURG

Fazit

Kernergebnisse:

- Die Mehrheit der interviewten Nutzer*innen vertraut Google / Ecosia
- Es gibt nicht durchgehend gute Gründe für das Vertrauen
- Vertrauen zeigt sich in der Interaktion mit der Suchmaschine

Take Aways:

- Beschäftigt Euch mit dem Anbieter und der Technik
- Probiert verschiedene Suchmaschinen

Eine Suchmaschine muss sich Euer Vertrauen verdienen!

Dankeschön fürs Zuhören!

Helena Häußler

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW)

Department Information

Forschungsgruppe Search Studies

https://searchstudies.org/team/helena-haeussler/

Twitter: @pruselise

...außerdem danke an

Sebastian Schultheiß für die Unterstützung beim Videodreh.

Dirk Lewandowski für die hilfreichen Kommentare.

HAW HAMBURG